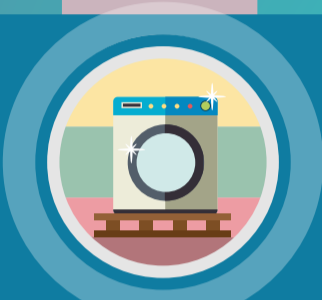


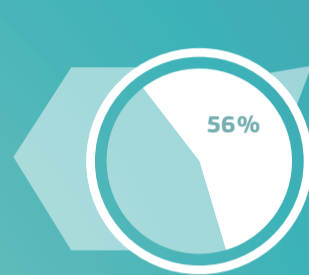


ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΑΓΑΘΑ;

ΑΣΚΗΣΤΕ ΤΑ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.



«Γεια, είμαι ο Τομάς από την Πολωνία. Πριν από πέντε μήνες αγόρασα ένα νέο πλυντήριο ρούχων από έμπορο στη Λιθουανία.»



56%
είναι το ποσοστό του ΑΕΠ της ΕΕ που προέρχεται από την οικιακή κατανάλωση.



«Τώρα σταμάτησε το πλυντήριό μου να λειτουργεί.»

Το 15% 

των καταναλωτών αναφέρουν ότι αντιμετωπίζουν πρόβλημα με την επισκευή ενός προϊόντος που αγόρασαν τα τελευταία δυο χρόνια.



«Επικοινωνήσα με τον έμπορο, που μου είπε ότι καθώς η εγγύηση ισχύει μόνο στη Λιθουανία δεν μπορούσαν να με εξυπηρετήσουν.»

Το 39% 

των καταναλωτών δεν ξέρουν ότι έχουν νόμιμο δικαίωμα για δωρεάν εγγύηση τουλάχιστον 2 ετών από έναν έμπορο για την αντικατάσταση ή την δωρεάν επισκευή ελαττωματικών αγαθών. Αυτή η εγγύηση ισχύει σε όλη την ΕΕ.



«Επικοινωνήσα με το τοπικό Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτών, οι οποίοι επικοινωνήσαν με τον έμπορο. Χάρη στη δική τους βοήθεια και τους υπάρχοντες νόμους της ΕΕ, αντικαταστάθηκε το πλυντήριό μου.»

Το 61% 

των πωλητών δεν ξέρουν ότι πρέπει να παρέχουν επισκευή ή αντικατάσταση δωρεάν για τουλάχιστον 2 έτη από την ημέρα αγοράς (σε περιπτώσεις που τα αγαθά ήταν ελαττωματικά από την παράδοσή τους).

ΜΑΘΕΤΕ ΤΑ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα για επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικών αγαθών εντός δυο ετών από την ημέρα αγοράς τους, σε όλη την ΕΕ. Ενδέχεται να έχετε επιπλέον δικαιώματα ανάλογα με τη νομοθεσία της χώρας σας.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ;

