



ΥΠΟΓΡΑΦΕΤΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ;

ΑΣΚΗΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.



«Γεια, είμαι η Χριστίνα. Ποτέ δεν διαβάζω τους όρους και τις προϋποθέσεις μιας σύμβασης προτού υπογράψω. Είναι μακροσκελείς, υπερβολικά πολύπλοκοι και ούτως ή άλλως δεν μπορώ να τους αλλάξω!»

Το 60% 

των καταναλωτών διαβάζουν μερικώς μια σύμβαση προτού υπογράψουν, ή δεν την διαβάζουν καθόλου.



«Πρόσφατα έλαβα μια φανταστική προσφορά από έναν πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας. Αρχικά η χρέωση ήταν πολύ χαμηλή, αλλά μέσα σε ένα χρόνο είχε αυξηθεί τόσο που ξεπερνούσε αυτό που πλήρωνα στον παλιό μου πάροχο. Όταν παραπονέθηκα, μου έδειξαν μια ρήτρα στη σύμβαση που έλεγε ότι ήταν ελεύθεροι να αυξήσουν την τιμή μονομερώς χωρίς να με ειδοποιήσουν.»

Το 85% 

των καταναλωτών θεωρούν ότι είναι σημαντικό να έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν μεταξύ των παρόχων ηλεκτρικού και αερίου.



Το 29%

της ενέργειας στην ΕΕ καταναλώνεται από τα νοικοκυριά.



«Αυτό μου φάνηκε πραγματικά άδικο, αλλά δεν ήξερα ποια ήταν τα δικαιώματά μου.»

Το 36% 

των καταναλωτών έχουν ελάχιστη ή μηδενική/καθόλου γνώση της νομοθεσίας της ΕΕ για τους καταναλωτές.



«Αναζήτησα πληροφορίες στο διαδίκτυο (στο youreurope.eu) και ανακάλυψα ότι η ρήτρα ήταν παράνομη. Δήλωσα τη διαφωνία μου με την εταιρία και με άφησαν να ακυρώσω την σύμβαση.»

► **Πότε είναι καταχρηστική μια ρήτρα;** Όταν υπάρχει **ανισορροπία** μεταξύ των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των εμπόρων, η οποία είναι **σημαντικά μειονεκτική για τους καταναλωτές**.

ΜΑΘΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα σε συμβάσεις χωρίς καταχρηστικούς όρους. Εάν η σύμβασή σας περιέχει καταχρηστικούς όρους, δεν δεσμεύεστε από αυτούς. Εάν η σύμβαση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς παρόμοιους καταχρηστικούς όρους, τότε ολόκληρη η σύμβαση παύει να είναι δεσμευτική.

Μάθε περισσότερα στη διεύθυνση youreurope.eu
Ασκήστε τα δικαιώματά σας
#EU4Consumers

