

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αφορά το σύνολο του περιεχομένου και των πληροφοριών που εισάγετε κατά τη διάρκεια χρήσης της εφαρμογής ADR4ALL, του τρόπου με τον οποίο επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες και των δικαιωμάτων σας επί αυτών των πληροφοριών.

Ελπίζουμε να αφιερώσετε χρόνο για να διαβάσετε την Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρακάτω και σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο dpo@adrpoint.gr για οποιεσδήποτε ερωτήσεις έχετε. Η πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε αυτήν την πολιτική περιγράφουμε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς μέσω της εφαρμογής, σε ποια βάση τις συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και τα δικαιώματα που εσείς έχετε.

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την παροχή της υπηρεσίας υποβολής και επίλυσης.

ΤΜΗΜΑ Ι: ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή ADR4ALL, μας παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία υποβολής μιας καταναλωτικής διαφοράς. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες για τον προμηθευτή, τα προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αριθμό τηλεφώνου), ορισμένες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαφορά και αρχεία που μπορεί να μεταφορτώσετε σχετικά με τη διαφορά. Ως χρήστης έχετε την ευθύνη ότι οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ: ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε μέσω της εφαρμογής ADR4ALL, για να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής ADR4AL και τη διαδικασία επίλυσης, για να επικοινωνούμε με τον προμηθευτή, για να σας ενημερώνουμε για την εξέλιξη της υπόθεσης, για να διευκολύνουμε την ολοκλήρωση της πληρωμής των υπηρεσιών του φορέα επίλυσης (εφόσον απαιτείται) και για κάθε υπηρεσία που σχετίζεται με την υποβολή και την προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς που υποβάλατε μέσω της εφαρμογής. Οι πληροφορίες που υποβάλετε παραμένουν πάντα εμπιστευτικές και γίνονται γνωστές μόνο στο διαχειριστή του συστήματος που θα επεξεργαστεί την υπόθεση, στο διαμεσολαβητή που θα οριστεί στην υπόθεσή σας και σε τυχόν τρίτους, όπου αυτό είναι απαραίτητο, για την παροχή της υπηρεσίας υποβολής και επίλυσης. Καμία πληροφορία που υποβάλλετε δεν θα είναι διαθέσιμη δημοσίως ή σε οποιονδήποτε άλλο χρήστη της εφαρμογής. Όλα τα έγγραφα που μπορείτε να μεταφορτώσετε κατά τη διαδικασία υποβολής μιας υπόθεσης, είναι προσβάσιμα από το διαχειριστή, το διαμεσολαβητή και οποιουδήποτε τρίτους, όπου αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας υποβολής και επίλυσης. Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα που υποβάλετε θα διατηρούνται στον server της εφαρμογής για περίοδο πέντε ετών από την με οποιονδήποτε τρόπο ολοκλήρωση της υπόθεσης που υποβάλατε. Η ανωτέρω περίοδος μπορεί να παραταθεί, (α) εφόσον το ζητήσει δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή, β) εάν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι για τη διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων, και (γ) για στατιστικούς λόγους, αλλά χωρίς καμία αναφορά σε εσάς ως φυσικό πρόσωπο, δεδομένου ότι τα δεδομένα υπόκεινται σε ψευδωνυμοποίηση. Σε περίπτωση που αποφασίσετε να διακόψετε τη διαδικασία υποβολής μιας υπόθεσης πριν από την τελική της υποβολή, δεν αποθηκεύονται πληροφορίες ή μεταφορτωμένα αρχεία. Οι πληροφορίες σας δεν θα χρησιμοποιηθούν ποτέ από την εφαρμογή για εμπορικούς και διαφημιστικούς σκοπούς.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ: ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να διαγράψει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίζετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σε υπεύθυνο επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όπως ειδικότερα προβλέπεται και περιγράφεται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.