



ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΛΥΝΟΥΜΕ καθημερινά...
καθημερινές ΔΙΑΦΟΡΕΣ!



Το ADR point έχει την έγκριση της Αρχής Αρτίας, είναι Επίσημος Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών κοινοποιημένος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση την Οδηγία 2013/11/ΕΕ και φορέας επίλυσης της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών

Τσιμισκή 7,
546 25 Θεσσαλονίκη

T: 2310 510005
F: 2310 512612

info@adrpoint.gr
www.adrpoint.gr



Οι καταναλωτές που χρησιμοποιούν το ADR point

ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

ενός επίσημου φορέα επίλυσης διαφορών της ΕΕ



ΕΧΟΥΝ ΙΣΟΤΙΜΟ ΡΟΛΟ

στη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς τους με την επιχείρηση



ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΝ

σημαντικά έξοδα και ταλαιπωρία



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ

με επαγγελματίες ειδικά εκπαιδευμένους στην επίλυση διαφορών



ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ

επίλυση της διαφοράς με τη φυσική τους παρουσία σε ένα από τα γραφεία του ADR point



Ή ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ONLINE

μέσα από ειδικές πλατφόρμες ηλεκτρονικής επίλυσης



ΑΠΟΛΑΜΒΑΝΟΥΝ

την εξυπηρέτηση ενός μεγάλου ιδιωτικού φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών



και όλες τις διαδικασίες επίλυσης της διαφοράς τους με την επιχείρηση... **ΕΝΤΕΛΩΣ ΔΩΡΕΑΝ!**



ΕΠΙΛΥΟΥΝ

όλα τα είδη των διαφορών που προκύπτουν στις καθημερινές τους συναλλαγές



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΝ

με το ADR point εύκολα & άμεσα μέσα από την υπηρεσία chat



ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ

ισότιμα στη διαμόρφωση της λύσης που θα δοθεί



ΑΓΟΡΑΖΟΥΝ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

γνωρίζοντας πως υπάρχει το ADR point για κάθε πιθανό πρόβλημα



ΚΕΡΔΙΖΟΥΝ

χρόνο αφού πολλές διαφορές λύνονται σε λίγες μόνο ώρες



ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ

από σημεία επίλυσης ADR point σε όλη τη χώρα



ΕΜΠΙΣΤΕΥΟΝΤΑΙ

την ουδετερότητα & ανεξαρτησία του ADR point στην επίλυση των διαφορών τους



Μπες και ενημερώσου!

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας



ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ