



ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

**ΛΥΝΟΥΜΕ** καθημερινά...  
καθημερινές **ΔΙΑΦΟΡΕΣ!**



Το ADR point έχει την έγκριση της Αρμόδιας Αρχής, είναι Επίσημος Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών κοινοποιημένος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση την Οδηγία 2013/11/ΕΕ και φορέας επίλυσης της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών

Τσιμισκή 7,  
546 25 Θεσσαλονίκη

**T:** 2310 510005  
**F:** 2310 512612

info@adrpoint.gr  
[www.adrpoint.gr](http://www.adrpoint.gr)



# Η εναλλακτική επίλυση διαφορών

**ΒΟΗΘΑΕΙ**  
τις επιχειρήσεις να επιλύουν εύκολα  
διαφορές με πελάτες τους



**ΠΟΛΛΑΠΛΑΣΙΑΖΕΙ**  
τον όγκο των πωλήσεων  
μιας επιχείρησης



**ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ**  
στο να αποκτή η επιχείρηση  
πιστούς πελάτες  
που φέρνουν νέους πελάτες



**ΕΝΙΣΧΥΕΙ**  
τη φήμη και την αξιοπιστία  
της επιχείρησης



**ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ**  
το άνοιγμα σε νέες αγορές  
και σε νέες πηγές εσόδων



**ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΕΙ**  
την εικόνα της επιχείρησης  
στα πρότυπα επιχειρήσεων  
όπως το PayPal, το eBay, το Amazon



**ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙ**  
την εικόνα καινοτομίας  
της επιχείρησης



**ΠΕΤΥΧΑΙΝΕΙ**  
μια απλή, γρήγορη και οικονομική  
επίλυση της διαφοράς



**ΑΥΞΑΝΕΙ**

την ικανοποίηση & εμπιστοσύνη  
των πελατών δίνοντάς τους ρόλο  
στη διαδικασία επίλυσης



**ΑΠΟΤΡΕΠΕΙ**

τις αρνητικές κριτικές στα μέσα  
κοινωνικής δικτύωσης



**ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ**

ως πολιτική customer care  
της επιχείρησης



**ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ**

την επιχείρηση  
από αντιδικίες που έχουν  
αρνητική δημοσιότητα



**ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ**

ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα  
έναντι εταιρειών που δεν έχουν  
διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης



**ΑΠΟΤΕΛΕΙ**

σύγχρονο εργαλείο marketing,  
καλών πρακτικών  
& εταιρικής ευθύνης



**ΜΕΙΩΝΕΙ**

για την επιχείρηση  
το κόστος του μηχανισμού  
διαχείρισης διαφορών



ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Μπες και ενημερώσου!

Για περισσότερες πληροφορίες  
επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας

