



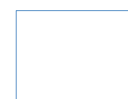
ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ



Το ADR point έχει την έγκριση της Αρμόδιας Αρχής, είναι Επίσημος Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών κοινοποιημένος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση την Οδηγία 2013/11/ΕΕ και φορέας επίλυσης της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών

ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προς το Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών **ADR point**



ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΩΣ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ	ΜΕΣΩ FAX	ΜΕΣΩ E MAIL	ONLINE
Στα γραφεία του Κέντρου ADR point	Τσιμισκή 7, 54625 Θεσσαλονίκη	2310 512612	Στο info@adrpoint.gr	Μέσα από το www.adrpoint.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΡΩΝ

Συμπληρώστε με ακρίβεια και με τρόπο ευανάγνωστο τα προσωπικά σας στοιχεία και τα στοιχεία του προμηθευτή για να είναι δυνατή η επεξεργασία της αναφοράς σας από το ADR point

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ			
ΟΝΟΜΑ		ΧΩΡΑ	
ΕΠΩΝΥΜΟ		ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘ		ΚΙΝΗΤΟ	
ΠΟΛΗ/ΤΚ		EMAIL	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ			
ΕΠΩΝΥΜΙΑ		ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ		ΚΙΝΗΤΟ	
ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘ		FAX	
ΠΟΛΗ/ΤΚ		EMAIL	
ΧΩΡΑ		ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ

Περιγράψτε με ακρίβεια τη διαφορά που έχετε με τον προμηθευτή. Είναι σημαντικό για τις διαδικασίες επίλυσης να δώσετε σωστές και ακριβείς πληροφορίες.

Με ποιον τρόπο αγοράσατε το προϊόν/υπηρεσία από τον προμηθευτή; (σημειώστε με X)

<input type="checkbox"/> Αγορά από κατάστημα	<input type="checkbox"/> Αγορά από e-shop	<input type="checkbox"/> Αγορά από απόσταση
--	---	---

Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ανήκει η διαφορά σας με τον προμηθευτή; (σημειώστε με X)

<input type="checkbox"/> Λιανικό εμπόριο	<input type="checkbox"/> Ταχυδρομικές υπηρεσίες	<input type="checkbox"/> Διαδικτυακά παιχνίδια
<input type="checkbox"/> Υπηρεσίες/προϊόντα ενέργειας	<input type="checkbox"/> Τραπεζικές υπηρεσίες	<input type="checkbox"/> Μέσα μεταφοράς
<input type="checkbox"/> Εστίαση & ψυχαγωγία	<input type="checkbox"/> Υπηρεσίες/προϊόντα τεχνολογίας	<input type="checkbox"/> Ασφαλιστικά προϊόντα
<input type="checkbox"/> Υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας	<input type="checkbox"/> Τουρισμός & ξενοδοχεία	<input type="checkbox"/> Ταξίδια
<input type="checkbox"/> Άλλο (σημειώστε):		

Πότε έγινε η συναλλαγή σας με τον προμηθευτή; (ημερομηνία)

Πότε υποβάλατε για πρώτη φορά το παράπονό σας προς τον προμηθευτή για το συγκεκριμένο θέμα; (ημερομηνία)

 ΝΑΙ ΟΧΙ

Πριν από την παρούσα αναφορά, κάνατε κάποια προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς σας απευθείας με τον προμηθευτή; (σημειώστε με X)

Υποβάλατε προς τον προμηθευτή κάποια πρόταση για την επίλυση της διαφοράς σας; Αν ναι, συμπληρώστε παρακάτω συνοπτικά τα κύρια σημεία της πρότασης.

 ΝΑΙ ΟΧΙ

Εκκρεμεί η παρούσα διαφορά ενώπιον δικαστηρίων, από ενέργεια δική σας ή του προμηθευτή; (σημειώστε με X)

 ΝΑΙ ΟΧΙ

Υποβλήθηκε και εξετάστηκε (ή εξετάζεται) η παρούσα διαφορά από άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών; (σημειώστε με X)

€

Ποια είναι (ή θεωρείτε πως είναι, στην περίπτωση άυλης αξίας) η χρηματική αξία της διαφοράς σας με τον προμηθευτή; (σημειώστε ποσό) (αν η χρηματική αξία της διαφοράς αφορά σε άλλο νόμισμα διαγράψτε και σημειώστε ανάλογα)

Περιγράψτε παρακάτω, με τρόπο συνοπτικό και σαφή και με ευανάγνωστα γράμματα το ιστορικό της διαφοράς σας με τον προμηθευτή

ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Μπορείτε να υποβάλετε οποιαδήποτε έγγραφα κρίνετε χρήσιμα για την επίλυση της διαφοράς σας (πχ αναλυτικότερο σημείωμα για τα γεγονότα/αντίγραφα συμφωνιών/τιμολογίων/αποδείξεων αγοράς/φωτογραφίες κλπ), σε έντυπη μορφή στα γραφεία του ADR point ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@adrpoint.gr

ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ

Οι διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών μέσω του Κέντρου ADR point είναι **ΔΩΡΕΑΝ** για τον καταναλωτή σύμφωνα με το άρθρο 9γ της ΚΥΑ 70330 (ΦΕΚ Β 1421/9-7-15)

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πριν υποβάλετε το ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ενημερωθείτε για τους Κανόνες Διαδικασίας ΕΕΔ του ADR point. Διαβάστε τους με προσοχή στον ιστότοπο ή ζητήστε τους σε έντυπη μορφή από τα γραφεία του ADR point. Απευθυνθείτε στο ADR point για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετική με τις διαδικασίες ΕΕΔ.

Δηλώνω πως έλαβα πλήρη γνώση του περιεχομένου του παρόντος ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ, του ενημερωτικού υλικού και των Κανόνων Διαδικασίας του ADR point και βεβαιώνω την ορθότητα και ακρίβεια των στοιχείων που συμπλήρωσα παραπάνω.

Ημερομηνία

Υπογραφή _____

■ ■ **ΛΥΝΟΥΜΕ καθημερινά... καθημερινές ΔΙΑΦΟΡΕΣ** ■ ■